Sachbearbeiter (m/w/d) Schadenabteilung | Volllzeit | Teilzeit

Sie behalten auch bei komplexen Schadenfällen den Überblick, arbeiten gerne eigenständig und schätzen den direkten Kontakt mit Kunden? Dann freuen wir uns auf Sie!

In unserem Team übernehmen Sie eine verantwortungsvolle Rolle in der Bearbeitung von Versicherungsschäden und begleiten unsere Kunden kompetent durch den gesamten Schadenprozess. Dabei verbinden Sie sorgfältige Sachbearbeitung mit persönlicher Kundenbetreuung und stehen im Austausch mit Versicherern und weiteren Beteiligten.

Ihre Aufgaben

- Eigenständige Bearbeitung von Versicherungsschäden von der Schadenmeldung bis zur Regulierung
- Prüfung und Beurteilung des Versicherungsschutzes im Sinne unserer Kunden
- Schriftliche und telefonische Kommunikation mit Kunden, Versicherern, Anspruchstellern und weiteren Beteiligten
- Überwachung und aktive Nachverfolgung laufender Schadenfälle
- Kompetente Unterstützung unserer Kunden bei Fragen rund um die Schadenregulierung
- Sorgfältige Pflege und Dokumentation der Schadenfälle in unserem Maklerverwaltungsprogramm
- Übernahme allgemeiner administrativer und organisatorischer Aufgaben

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Versicherungsbereich
- Berufserfahrung in der Schadenbearbeitung oder Versicherungsbranche wünschenswert - alternativ die Bereitschaft, sich schnell und sorgfältig in das Aufgabengebiet einzuarbeiten
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie ein sicheres, freundliches und verbindliches Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens C1-Niveau)

Unser Angebot

- Flexibles und hybrides Arbeitszeitmodell
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Urlaubstage + zusätzliche freie Tage an Heiligabend, Silvester und Rosenmontag
- Zeitwertkonto & betriebliche Altersversorgung
- Familiäres Betriebsklima und kurze Entscheidungswege
- Gesundheitsförderung über Hansefit
- Kostenlose Getränke und frisches Obst

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen! Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an info@loeffler-versmakler.com.

Sie sind neugierig und möchten mehr erfahren?
Für Ihre Fragen steht Ihnen unsere Geschäftsführerin Christiane Berlage unter 0761/38785-27 zur Verfügung.